Seja
Motivado
Consultas virtuais

Introdução às consultas virtuais

Seja devido aos efeitos sem precedentes do COVID-19 ou à iminente transição para um novo mundo da saúde digital, a necessidade de consultas virtuais é a mais alta. Graças à tecnologia digital, podemos nos conectar com nossas pacientes, garantindo a continuidade da prática e a segurança da paciente sem aumentar o risco de transmissão do COVID-19.

Você não é um especialista em tecnologia? Não tenha medo, nós criamos um guia simples, passo a passo que a ajudará a se adaptar à assistência médica digital. Isso permitirá que você continue fornecendo serviços seguros a suas pacientes, a qualquer hora e em qualquer lugar.

Assuntos abordados:

- Marcação de consultas virtuais
- Preparando-se para consultas virtuais: Considerações técnicas
- Preparando-se para consultas virtuais: Considerações éticas

Marcação de consultas virtuais

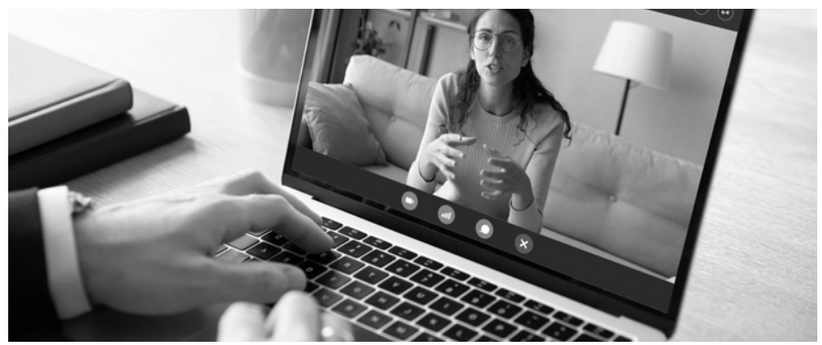
O primeiro passo para uma consulta virtual é fornece a suas pacientes os meios de reservar e distribuir o pagamento por suas consultas.

Isso inclui:

Sistemas de reservas por telefone/e-mail: As pacientes podem agendar consultas através de sua recepcionista, por telefone ou celular. Antes do início da consulta virtual, a paciente é obrigada a assinar um formulário de consentimento. Isso será então trocado com a paciente através de seus meios de comunicação preferidos.

Agendamento de consultas online: Uma ferramenta de marcação de consulta conectada ao seu site, aplicativo comercial e a contas de mídia social. Essa ferramenta permite que a paciente reserve consultas virtuais, assine o formulário de consentimento e faça o upload de imagens pré-consulta e outras informações da paciente. Portanto, promovendo eficiência e segurança para todos. Fornecendo confirmações de consulta por e-mail e lembretes, ajudando a evitar cancelamentos e falta de presença.

Cobrança/fatura da consulta: Se estiver cobrando por sua consulta, verifique com o governo local as políticas e procedimentos de cobrança. No entanto, a maioria dos pagamentos pode ser realizada por telefone ou através de um sistema de pagamento online seguro.



Preparando as consultas virtuais

Antes de iniciar sua consulta virtual, é importante considerar seguir protocolos e procedimentos operacionais e clínicos padrão. Isso ajuda a manter a continuidade e permite a realização segura de sua consulta virtual.

Isso inclui:

Considerações técnicas

Plataformas seguras de realização: Embora existam atualmente muitos sistemas online disponíveis para a realização de consulta virtual, as plataformas mais usadas incluem: FaceTime, Skype, Zoom, Doxy.me e Symplast. É recomendável usar uma plataforma segura para garantir que vídeos e chamadas sejam encriptadas para proteger sua privacidade e a de seus pacientes.

Requisitos do dispositivo: As consultas virtuais podem ser obtidas conectando-se à Internet através do uso de dispositivos modernos, como um smartphone inteligente, tablet, laptop ou computador de mesa.

Especificações do software do dispositivo: Embora a maioria dos dispositivos modernos tenham alto-falante, microfone e sistemas de câmeras de alta resolução, nem todas as pacientes podem possuir um dispositivo que permita consultas virtuais ideais. Nesses casos, as webcams externas podem ser adquiridas em qualquer loja local de dispositivos elétricos ou online a um custo relativamente baixo.

Recomendações de localização: Embora as consultas em vídeo forneçam uma flexibilidade incomparável, é importante garantir que você e sua paciente estejam em locais apropriados. Certifique-se de que a área de consulta escolhida esteja completamente isolada, contenha boa iluminação e tenha um ruído de fundo mínimo. Isso é também aplicável a sua paciente. Isso fornecerá um cenário ideal com interrupções mínimas para a consulta.

Preparando-se para consultas virtuais

Considerações éticas

Consentimento da paciente: Deve ser obtido antes do início de qualquer consulta virtual um formulário de consentimento assinado pela paciente, criado de acordo com políticas e procedimentos éticos.

Instruções para a paciente: Se o conhecimento de tecnologia não for natural para você, isso também pode ser válido para suas pacientes. Fornecer às pacientes instruções passo a passo sobre as especificações do dispositivo, as opções de plataformas de comunicação online e o procedimento de consulta virtual ajudará na criação de um processo tranquilo. Isso pode ajudar a evitar cancelamentos e reagendamentos de consultas.

Confidencialidade da paciente e proteção de dados: Assim como nas consultas presenciais, os regulamentos de privacidade precisam ser considerados e mantidos o tempo todo. Isso inclui verificar e confirmar a identificação das pacientes no início da consulta virtual, além de documentar com precisão e armazenar com segurança todos os dados da paciente.

Referências

Bapras.org.uk. 2020. COVID-19 Advice For Members | BAPRAS. [online] Disponível em: <http://www.bapras.org.uk/professionals/About/member-resources/covid-19-advice-for-members> [Acessado 7 de maio 2020].

Funderburk, C. D., Batulis, N. S., Zelones, J. T., Fisher, A. H., Prock, K. L., Markov, N. P., … Nigriny, J. F. (2019). Innovations in the Plastic Surgery Care Pathway. Plastic and Reconstructive Surgery, 144(2), 507–516. doi:10.1097/prs.0000000000005884

Maintaining your private practice during Covid-19 crisis infographic [online] available athttps://www.plasticsurgery.org/documents/medical-professionals/Maintaining-Your-Privat-Practice-During-COVID19.pdf Acessado maio 2020.

Recommendations From The Aesthetic Society Covid 19 Task Force. [online] Disponível em: <https://www.surgery.org/downloads/COVID-19/Recommendations-from-The-Aesthetic-Society-COVID-19 Safety-Task-Force-050520.pdf> [Acessado 7 de maio 2020].

Royal College of Surgeons. 2020. COVID-19: Good Practice For Surgeons And Surgical Teams — Royal College Of Surgeons. [online] Disponível em: <https://www.rcseng.ac.uk/standards-and-research/standards and-guidance/good-practice-guides/coronavirus/covid-19-good-practice-for-surgeons-and-surgical-teams/> [Acessado 7 de maio 2020].

Royal College of Surgeons. 2020. Recovery Of Surgical Services During And After COVID-19 — Royal College Of Surgeons. [online] Disponível em: <https://www.rcseng.ac.uk/coronavirus/recovery-of-surgical-services/> [Acessado 7 de maio 2020].

Royal College of Surgeons. 2020. What will the Aesthetic Industry Look like After COVID-19? — Royal College Of Surgeons. [online] Disponível em: <https://www.rcseng.ac.uk/coronavirus/recovery-of-surgical-services/> [Acessado 7 de maio 2020].

Royal College of Surgeons (2020) RACS. Covid-19 hub, [online] Disponível em: <https://www.surgeons.org/media-centre/covid-19-information-hub#Useful%20guidelines> [Acessado 7 de maio 2020]. Using telemedicine in practice in surgery [online] available at: https://www.plasticsurgery.org/for-medical-professionals/covid19-member-resources. Acessado maio 2020

When to use surgiclal facemask or FFP3 [online] available at:[online] available at:
https://coronavirus.newcastle-hospitals.nhs.uk/content/uploads/2020/04/NHSE-PHE-How-to-put-on-and-fit-check-an-FFP3-respirator.pdf
Acessado maio 2020.

Vyas, K., Hambrick, H., Shakir, A., Morrison, S., Tran, D., Pearson, K., Vasconez, H., Mardini, S., Gosman, A., Dobke, M. and Granick, M., 2017. A Systematic Review of the Use of Telemedicine in Plastic and Reconstructive Surgery and Dermatology. Annals of Plastic Surgery, 78(6), pp.736-768.

Motiva®